

听力残疾学生手机成瘾的特点及其与 歧视知觉和安全感的关系*

关文军¹ 刘 晨² 刘菁菁¹ 陶玉虹^{1**}

(1. 新疆师范大学教育科学学院, 乌鲁木齐, 830017; 2. 中山市特殊教育学校, 中山, 528403)

摘要 听力残疾者由于受听觉功能和语言功能限制, 其生活、娱乐和社交等活动对于智能手机的依赖程度通常高于普通人群, 这往往会成为诱发智能手机成瘾的风险因素。为探讨听力残疾学生手机成瘾的特点及其形成机制, 本研究考查了安全感在其中的中介作用。研究采用手机成瘾量表、歧视知觉量表和安全感量表对 570 名初高中及大学听力残疾学生进行问卷调查。研究结果显示: (1) 47.4% 的听力残疾学生具有手机成瘾倾向; (2) 女生手机成瘾程度显著高于男生; (3) 和普通人完全能交流的听力残疾学生手机成瘾程度显著低于基本能交流和完全不能交流的残疾学生; (4) 听力残疾学生的歧视知觉与手机成瘾显著正相关; (5) 安全感在听力残疾学生歧视知觉与手机成瘾之间起中介作用。综上, 未来可从降低听力残疾学生歧视知觉感知、强化其安全感体验, 引导他们从虚拟社交转向现实社会中的人际交往, 进而降低对手机的依赖。

关键词 歧视知觉 安全感 手机成瘾倾向 中介效应

分类号 G762

1 问题提出

中国互联网络信息中心 2021 年发布的第 47 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示: 截至 2020 年 12 月, 我国网民规模达 9.89 亿, 互联网普及率达 70.4%。其中, 智能手机是使用最多的上网工具, 占比高达 93.9%^[1]。智能手机发展至今, 其功能早已突破了手机最原初的简单通话功能。借助智能手机, 用户已实现与网络空间的无缝对接, 社交、娱乐、购物、学习等功能均可以在智能手机上随时随地地流畅完成。随着使用频率不断提升, 公众对智能手机依赖程度也越来越高。智能手机是一把“双刃剑”, 在便利人类日常生活, 扩展社交方式, 增加社交频率的同时, 智能手机使用所带的诸多心理问题也不容忽视。其中最为典型的就是因为过度使用和依赖而导致智能手机成瘾。与传统网络成瘾相比, 智能手机成瘾更具有广泛性和隐蔽性, 对个体身心产生的危害更大。严重者可能出现睡眠或人格障碍、注意涣散、意志力减退、控制力减弱、视力快速下降、生理周期紊乱、学业拖延等诸多问题^[2]。研究显示, 中国青少年智能手机成瘾率约为 22.8%, 几乎是成年人成瘾率的两倍^[3]。

听力残疾是指个体由于先天或后天原因导致双

耳不同程度永久性听力损失, 从而听不到或听不清声音, 难与普通人进行语言交往活动的疾病。第二次全国残疾人抽样调查数据显示, 中国听力残疾者数量约 2054 万人, 占全部残疾人总数(8502 万) 的 24.2%^[4]。尽管国内外针对听力残疾者是否存在相较于普通人群更严重的智能手机成瘾问题还鲜有实证对比研究, 但在现实生活中, 听力残疾者由于受听觉功能和语言功能限制, 生活、娱乐和社交(尤其是和普通人群社交) 等活动对于智能手机的依赖程度通常高于普通人群。这往往会成为诱发智能手机成瘾的风险因素, 但却并不足以清晰解释听力残疾者智能手机成瘾的形成机制, 相关研究需要进一步结合听力残疾者认知、心理和行为特点予以深入分析和探讨。

A. 威尔斯(A. Wells) 提出的“社交焦虑模型”^[5] 和 K.S. 杨(K.S. Young) 提出的“ACE 模型(Anonymity, Convenience and Escape)”为深入分析听力残疾者手机成瘾形成机制提供了可能^[6]。他们认为, 经历过否定性评价的个体倾向于把社交场合视为危险性情境, 出现类似安全感降低等焦虑症状, 进而容易将互联网当作逃避现实压力和困扰的安全空间以寻求心理慰藉, 严重者还易导致过度网络依赖甚至网络成瘾^[7]。针对听力残疾者的研究一致指出, 多数听力残疾者在社交

* 关文军, 博士, 教授, 研究方向: 特殊儿童心理与教育。E-mail: guanwj1985@163.com。

** 通讯作者: 陶玉虹, 硕士, 讲师, 研究方向: 儿童语言发展。E-mail: 435057853@qq.com。

活动中或多或少都具有被排斥和歧视的体验,并且他们在一般社交情境中往往也更易出现焦虑、安全感降低等消极情绪^[8]。那么,听力残疾者智能手机成瘾整体表现出什么特点?是否会因社交活动中的消极体验或消极认知而诱发智能手机成瘾?这其中,情绪因素又扮演什么角色?基于前述两个理论,本研究首先拟调查不同听力残疾者手机成瘾的基本特点;其次,综合考察认知因素(歧视知觉)、情绪因素(安全感)对听力残疾者手机成瘾的作用机制,以期为更好理解听力残疾者手机成瘾的原因提供可能。

1.1 智能手机成瘾的人口学差异

与网络成瘾类似,智能手机成瘾也属于典型行为成瘾,其特征是高频、重复以及无法自我控制地使用智能手机并产生长期依赖,进而对个体心理和生理健康造成损害^[9]。需要注意的是,个体陷入智能手机成瘾前一般会经历两种状态,一种是可受控制地长时间使用手机,一种则是可能失去自控能力的手机成瘾倾向。相较于后两种状态,手机成瘾则更多反映了个体自我控制无力以及较为严重的身心损伤。

针对普通人群的研究发现,不同人口学特征的个体在手机成瘾表现上存在明显差异。例如,S. 西比(S. Csibi)等人通过对1603名不同年龄组个体智能手机使用情况进行调查,发现学龄前儿童和年轻人是智能手机成瘾的高风险人群^[10];S.P. 沃尔什(S.P. Walsh)针对澳大利亚青年群体调查发现,女性比男性更易智能手机成瘾^[11];J. 普什特(J. Poushter)的一项研究显示,相较于低学历和低收入群体,高学历和高收入群体智能手机成瘾风险更高^[12];S.S. 车(S.S. Cha)研究还发现,父母忙于工作的青少年智能手机成瘾风险更高^[13]。这些针对普通人群的研究初步揭示了不同特征群体手机成瘾的基本特点。但与普通人群相比,听力残疾者由于听力损失和辅助手段不同,听觉补偿程度会存在差异,其语言能力和社交能力会有明显区别,这也可能对他们是否出现手机成瘾或表现出手机成瘾倾向产生一定影响。因此,本研究提出第一个假设,即H1:不同听力残疾者智能手机成瘾存在显著差异。

1.2 歧视知觉和智能手机成瘾的关系

歧视知觉是个体感知到的对自己所属群体身份有区别或不公正的对待,是相对于客观歧视而言的主观消极体验^[14]。作为一种长期压力源,歧视知觉会对个体社会生活产生破坏性影响,尤其在群际关系中表现更为明显^[15]。研究显示,那些经常遭受或体验歧视、排斥的弱势群体,其社交疏离感、社交退缩和社交回避倾向明显较高,甚至部分个体因无法忍受歧视和排斥而出现攻击行为^[16]。

当长期体验歧视知觉的弱势群体无法顺畅、平等参与现实社会生活、建立正常群际关系时,转而在可隐

藏个人特征的虚拟网络世界寻求补偿或压力释放就成为了多数人共同的选择^[17]。而这往往会诱发弱势群体网络成瘾或智能手机成瘾。J. 艾哈迈迪(J. Ahmadi)等和M.B. 乔斯琳(M.B. Jocelyne)等研究进一步指出,过度使用网络或者智能手机已成为个体缓解压力和焦虑的重要方式^[18-19]。还有研究发现,那些长期遭受歧视和排斥的弱势群体(如残疾人、留守儿童等)网络成瘾或智能手机成瘾比例明显高于普通人群^[20]。听力残疾者由于听觉功能和语言能力受限,在与普通人群社会交往中容易遭受歧视和排斥,无法很好地融入主流社会交往,常常游离于主流社会边缘,是典型的弱势群体。研究发现,为逃避现实生活中感知到的歧视,很多听力残疾者偏向在互联网中沉溺以寻求理解、尊重和认可^[21]。那么,听力残疾者的歧视知觉是否会诱发较高的智能手机成瘾风险?基于此,本研究提出第二个假设,即H2:歧视知觉和智能手机成瘾显著相关。

1.3 安全感的中介作用

安全感是个体对可能出现的危及自身心理和身体稳态的危机事件的预感,是个体对于自身安全状态的主观认知和反应^[22]。低安全感个体常常会感到自己不被接纳,容易表现出不稳定情绪,严重者甚至出现神经质倾向;而高安全感个体对自身则更加接纳,且容易体验到更多归属感和控制感^[23]。

已有研究发现,个体曾经或正在体验的歧视知觉会对其安全感产生负面影响。例如,刘欣等针对流动儿童研究发现,歧视知觉与流动儿童安全感呈显著负相关^[24];T. 摩西(T. Moses)针对残疾群体研究发现,62%的残疾人曾遭受过同伴歧视,46%的残疾人曾遭受过家庭成员的歧视,这些歧视感知和体验会增大他们孤独、抑郁等情绪感受,进而导致安全感缺失^[25]。相关研究进一步指出,安全感较低的个体容易将注意力转移到虚拟网络中,试图在网络中寻求社会支持、建构同伴关系以满足现实社交中受阻的心理需要^[26]。这说明,安全感在歧视知觉和手机成瘾的直接效应中可能存在中介效应。结合前述的“社交焦虑模型”和“ACE模型”,本研究提出第三个假设,即H3:安全感在听力残疾者歧视知觉和手机成瘾的关系中起中介作用(图1)。

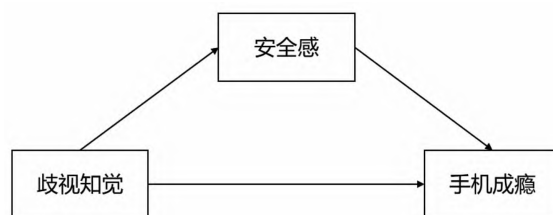


图1 中介模型

2 研究方法

2.1 研究对象

在山东、新疆、陕西、江苏等7个省(自治区)采用整群抽样法,选取初中、高中(含中职)及大学听力残疾学生作为研究对象。共发放问卷588份,回收有效问卷570份,有效回收率为96.9%。其中:男生270人,女生300人;初中161人,高中及中职270人,大学139

人;使用助听器306人,人工耳蜗68人,无任何听力辅助196人;轻度听力损失62人(20~40分贝),中度听力损失101人(41~55分贝),中重度及以上407人(56分贝及以上);和普通人完全可交流40人,基本能交流265人,完全不能交流265人;农村371人,城市199人;年龄分布在12~25岁之间,平均年龄 18.5 ± 2.07 岁(详见表1)。

表1 调查对象基本信息

人口学变量	类别	n(%)	人口学变量	类别	n(%)
性别	男	270(47.4%)	家庭所在地区	农村	371(65.1%)
	女	300(52.6%)		城市	199(34.9%)
学段	初中	161(28.2%)	听力损失程度	轻度(20~40db)	62(10.9%)
	高中	270(47.4%)		中度(41~55db)	101(17.7%)
	大学	139(24.4%)		中重度及以上(≥ 55 db)	407(71.4%)
听力辅助手段	助听器	306(53.7%)	与普通人交流能力	完全可交流	40(7.0%)
	人工耳蜗	68(11.9%)		基本可交流	265(46.5%)
	无辅助	196(34.4%)		比较困难	265(46.5%)

2.2 研究工具

2.2.1 手机成瘾量表

采用L.林(L. Leung)修订的手机成瘾指数量表(Mobile Phone Addiction Index, MPAl)^[27]。该量表包括失控性(如“你发现自己使用手机的时间比本来打算的要长”)、戒断性(如“如果你有一阵子没有查看短信或手机没有开机,你会变得焦虑”)、逃避性(如“当心情低落时,你会玩手机来缓解情绪”)、低效性(如“在手机上耗费的时间直接导致你做事的效率低下”)四个维度,共17道题。采用Likert 5点计分,1~5分别表示“非常不符合”到“非常符合”。当有8个及以上条目选项得分大于和等于4时,认为其具有手机成瘾倾向,总分越高表示个体手机成瘾程度越高。已有研究显示,该量表具有良好的信效度^[28]。本研究中,该量表的Cronbach's α 系数为0.92,失控性、戒断性、逃避性、低效性四个维度的Cronbach's α 系数分别为0.86、0.84、0.83和0.82。

2.2.2 安全感量表

采用丛中和安莉娟编制的安全感量表^[29]。该量表包括人际安全感(如“我从来不敢主动说出自己的看法”)和确定控制感(如“我感到生活总是充满不确定性和不可预测性”)两个维度,共16个题项。采用Likert 5点计分,1~5分别表示“非常不符合”和“非常符合”。所得分数越高,表示个体安全感越低。已有研究显示,该量表具有良好的信效度^[30],本研究中,该量表的Cronbach's α 系数为0.93,人际安全感和确定控制感两

个维度的Cronbach's α 系数分别为0.85和0.90。

2.2.3 歧视知觉量表

采用薛栋编制的听力残疾学生歧视知觉问卷^[31]。该问卷包括歧视感知(如“大家都觉得我是听力残疾,所以不喜欢和我交流沟通”)和歧视归因(如“老师认为我是听力残疾,所以不够聪明”)两个维度,共10个题项。采用Likert 4点计分,1~4分别表示“完全不符合”到“非常符合”。所得分数越高,说明歧视知觉水平越高。已有研究显示,该量表具有良好的信效度^[32]。本研究中,该问卷的Cronbach's α 系数为0.89,歧视感知和歧视归因两个维度的Cronbach's α 系数均为0.86。

2.3 数据收集

调查于2019年11~12月开展,所有听力残疾学生均为自愿、匿名参与,并在调查过程中由调查者强调作答的真实性及个人信息的保密性。调查以班级为单位收集数据,由学生所在班级的班主任(熟练手语使用者)使用统一指导语、同一问卷进行团体施测。为保障所有参加调查的听力残疾学生均能完全理解量表各题项,班主任会在测试时使用手语逐条解读。本次调查经新疆师范大学伦理委员会审核批准。

2.4 数据分析

采用SPSS 25.0进行描述统计、共同方法偏差检验、差异比较、相关分析;采用Mplus 7.0进行结构方程模型分析,检验安全感在歧视知觉和手机成瘾间的中介效应。

3 研究结果

3.1 共同方法偏差检验

本研究采用了自我报告法收集数据,可能出现由同一被试报告导致的共同方法偏差问题。因此进行数据分析之前,需对样本数据进行共同方法偏差检验^[33]。本研究采用单因子验证性因子分析,对所有自评项目进行共同方法偏差检验^[34]。分析结果显示,模型拟合结果较差($\chi^2/\text{df} = 15.68$, $\text{CFI} = 0.61$, $\text{ILI} =$

0.66 , $\text{TLI} = 0.56$, $\text{GFI} = 0.64$, $\text{SRMR} = 0.12$, $\text{RMSEA} = 0.16$)。说明本研究不存在严重的共同方法偏差问题。

3.2 不同类型听力残疾学生手机成瘾的基本状况

3.2.1 不同类型听力残疾学生的手机成瘾倾向及分布
根据MPAI标准,当个体有8个及以上条目选项得分高于或等于4时,可认为其具有手机成瘾倾向^[35]。根据此标准,本研究共筛选出具有明显手机成瘾倾向的听力残疾学生270人,占调查总人数的47.4%。在不同人口学变量上的分布情况如表2所示。

表2 不同类型听力残疾学生手机成瘾倾向检出情况及分布

人口学变量	类别	手机成瘾倾向 检出比例 n(%)	人口学变量	类别	手机成瘾倾向 检出比例 n(%)
性别	男(n=270)	118(43.7%)	家庭所在地	农村(n=371)	172(46.4%)
	女(n=300)	152(50.7%)		城市(n=199)	98(49.2%)
学段	初中(n=161)	67(41.6%)	听力损失程度	轻度(n=62)	26(41.9%)
	高中(n=270)	127(47.1%)		中度(n=101)	49(48.5%)
	大学(n=139)	76(54.7%)		重度及以上(n=407)	201(49.4%)
听力辅助手段	助听器(n=306)	152(49.7%)	与普通人 交流能力	完全可交流(n=40)	17(42.5%)
	人工耳蜗(n=68)	32(47.1%)		基本可交流(n=265)	121(45.7%)
	无辅助(n=196)	86(43.9%)		比较困难(n=265)	132(49.8%)

3.2.2 不同听力残疾学生手机成瘾程度的差异比较

使用T检验、单因素方差分析和LSD事后比较,对不同类型听力残疾学生手机成瘾程度进行差异比较(表3)。结果发现:听力残疾女生手机成瘾程度显著高于男生($t = -2.00$, $p < 0.05$);完全可以和普通人交

流的听力残疾学生手机成瘾程度显著低于基本可交流和交流比较困难的听力残疾学生($F_{(2,267)} = -3.38$, $p < 0.05$, $\eta^2 = 0.03$);其余人口学变量上听力残疾学生手机成瘾程度无显著差异。

表3 不同听力残疾学生手机成瘾度的差异比较

人口学变量	类别	手机成瘾总分(M $\pm$ SD)	t/F	p	LSD
性别	男	53.64 $\pm$ 13.53	-2.00	0.046	--
	女	55.87 $\pm$ 13.06			
家庭所在地	农村	53.64 $\pm$ 13.97	-1.31	0.19	--
	城市	55.37 $\pm$ 13.45			
学段	①初中	52.99 $\pm$ 15.67	2.29	0.10	--
	②高中	54.97 $\pm$ 12.68			
	③大学	56.64 $\pm$ 11.45			
听力辅助手段	①助听器	54.83 $\pm$ 13.55	0.02	0.97	--
	②人工耳蜗	54.45 $\pm$ 14.80			
	③无辅助	54.90 $\pm$ 12.45			
听力损失程度	①轻度	53.53 $\pm$ 13.12	0.38	0.68	--
	②中度	54.98 $\pm$ 12.87			
	③重度及以上	54.24 $\pm$ 13.32			
与普通人交流能力	①完全可交流	51.00 $\pm$ 12.28	-3.38	0.03	①<②,③**
	②基本可交流	54.06 $\pm$ 13.75			
	③比较困难	56.13 $\pm$ 12.90			

3.3 歧视知觉、安全感和手机成瘾的相关分析

行 Pearson 相关分析,结果见表 4。

对听力残疾学生歧视知觉、安全感和手机成瘾进

表 4 歧视知觉、安全感和手机成瘾的相关分析 (n = 570)

变量	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. 性别	1									
2. 年龄	-0.01	1								
3. 家庭所在地	0.01	-0.01	1							
4. 学段	0.01	0.65**	0.16**	1						
5. 听力损失程度	0.06	-0.09*	-0.02	-0.1	1					
6. 听力辅助手段	0.04	0.12**	-0.03	0.08	0.01	1				
7. 与普通人交流能力	0.02	0.09*	-0.09*	0.04	0.31**	-0.03	1			
8. 歧视知觉	-0.01	0.14	0.03	0.19**	-0.14**	0.03	0.001	1		
9. 安全感	-0.01**	-0.15	0.09	-0.28**	-0.08	0.08	0.05	-0.63**	1	
10. 手机成瘾	0.10*	0.07	0.05	0.10*	0.06	-0.02	0.11	0.36**	-0.52**	1
M	1.54	18.46	1.32	4.78	2.99	1.81	2.41	17.80	45.70	54.81
SD	0.50	2.07	0.47	1.93	1.02	0.93	0.61	6.62	13.96	13.32

注: ** 表示 $p < 0.01$, 下同

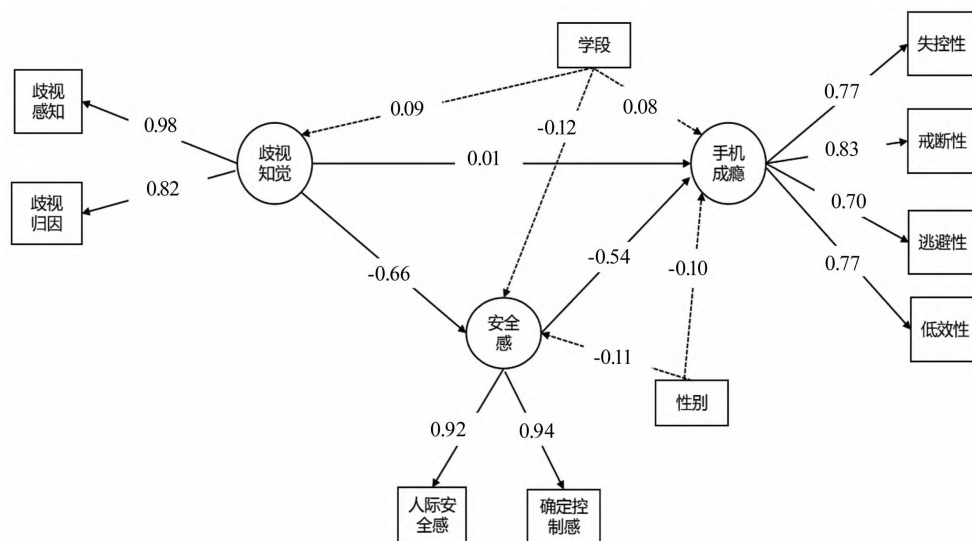


图 2 中介效应模型图

表 4 结果表明,歧视知觉与手机成瘾呈显著正相关($r = 0.36, p < 0.05$),安全感与手机成瘾呈显著负相关($r = -0.52, p < 0.05$),歧视知觉和安全感呈显著负相关($r = -0.63, p < 0.05$)。假设 1 得到验证。

3.4 安全感的中介效应检验

本研究采用结构方程模型检验安全感在歧视知觉与听力残疾学生手机成瘾之间的中介效应。前述分析结果(表 4)显示,人口学变量中只有性别和学段与手机成瘾显著相关。因此,本研究将性别和学段作为控制变量加入模型,对歧视知觉、安全感和手机成瘾之间

的关系进行检验。

根据温忠麟等人提出的中介效应检验程序,首先使用 Mplus 7.0 对歧视知觉影响手机成瘾的直接效应进行检验。结果显示,听力残疾学生的歧视知觉能够显著预测手机成瘾($\gamma = 0.39, p < 0.001$),模型拟合好($\chi^2/df = 2.07, RMSEA = 0.04, SRMR = 0.01, CFI = 0.99, TLI = 0.98$)。接着加入安全感作为中介变量,使用 Mplus 7.0 进一步验证该模型拟合程度。使用偏差校正的非参数百分位 Bootstrap 程序检验中介效应的显著性,重复取样 1000 次,计算 95% 的置信区间。结果显

示(图 2),模型拟合好($\chi^2/\text{df} = 3.20$, $\text{RMSEA} = 0.06$, $\text{CFI} = 0.99$, $\text{TLI} = 0.98$, $\text{SRMR} = 0.02$)。加入中介变量安全感后,安全感在听力残疾学生歧视知觉与手机成瘾的中介路径效应值为 0.36,95% 的置信区间不包含 0,说明存在中介效应。

各分析路径的中介效应值、中介效果量以及中介效应所占的比例分别见表 5。表 5 结果显示,安全感在歧视知觉和手机成瘾间起中介作用,中介效应占总效应的比例为 76.60%。

表 5 中介效应 Bootstrap 检验和效应值

	路径	效应值	效果量	中介效应所占比例	区间(95%)
直接效应	歧视知觉→手机成瘾	0.11	0.23		[-0.06, 0.16]
中介效应	歧视知觉→安全感→手机成瘾	0.36	0.77	76.60%	[0.03, 0.20]
	总效应	0.47			

4 讨论

4.1 听力残疾学生手机成瘾的基本特点

运用 L.露易丝(L.Loui)编制的 MPAAI 开展的调查研究显示,中国青少年手机成瘾倾向的检出比例大致在 37.1% ~ 49.8% 之间^[36]。本研究针对听力残疾学生研究发现,我国听力残疾学生表现出明显手机成瘾倾向的比例高达 47.4%。这一比例与针对普通青少年群体的调查结果一致。虽然听力残疾学生表现出明显手机成瘾倾向并不能确定其已经陷入手机成瘾状态,但这一结果依然提示我们,我国听力残疾学生已经表现出较高的手机成瘾风险,必须对其进行有效干预以防更为严重的消极后果。

从本研究针对不同类型听力残疾学生手机成瘾度的分析来看,听力残疾女生手机成瘾程度显著高于男生。这一结果与 R.哈桑萨德(R. Hassanzadeh)等针对普通人群的研究结论一致^[37]。可能原因是相对男性而言,女性在社交互动过程中更易产生负面情绪及心理压力,并且更倾向于依赖手机在网络空间寻求娱乐和休闲以缓解其消极情绪^[38],进而降低社交活动带来的心理压力。因此,听力残疾女生的手机成瘾风险也就相对较高。此外,本研究还发现,和普通人完全能交流的听力残疾学生手机成瘾程度显著低于基本能交流和完全不能交流的残疾学生。这说明,听力残疾学生是否能良好地实现和普通人交往,对于降低他们手机成瘾程度有重要作用。这提醒我们,听力残疾学生手机成瘾问题需引起学校和家庭的高度重视,及早介入听力残疾学生手机成瘾的预防和干预工作,避免由此产生的身心危害是针对听力残疾学生心理健康教育的当务之急。

4.2 歧视知觉对听力残疾学生手机成瘾的影响

多数残疾者在其生活和学习经历中都经历过或正在遭受歧视和排斥,这给他们日常生活和人际交往带来诸多负面影响,会降低甚至阻断残疾者与普通人

群的社交意愿^[39]。K.D.威廉姆斯(K.D. Williams)研究指出,长期遭遇排斥的个体会由于应对资源的耗竭导致抑郁和无助感,继而产生社交退缩行为^[40];李董平等研究进一步指出,当个体在现实生活中感知和体验到的负面评价和认知越来越多时,越可能倾向于在虚拟网络世界里寻求安全体验^[41],本研究相关结果也进一步印证了这些观点。具体而言,听力残疾学生歧视知觉水平越高,手机成瘾的风险也随之越高。

4.3 安全感的中介效应

T.A.威尔斯(T.A. Wills)等人提出的“压力-应对模型”,该模型认为,物质使用是一种应对生活压力的反应方式,引发压力的环境刺激作用于个体后,如果个体体验到较多的消极情绪或认知,则容易导致相关物质成瘾^[42]。已有研究发现,个体在面对较大环境压力时(如体验到较强排斥、威胁等),情绪状态往往会受到较大影响,并进而导致严重的物质滥用与成瘾行为(如毒品成瘾、性成瘾等)^[43]。智能手机使用在成瘾行为中可以归为技术成瘾范畴。本研究结果显示,安全感在听力残疾学生歧视知觉和手机成瘾间起中介作用。这一结论是对“压力-应对模型”的有力支持。对此结果的解释可进一步结合“社交焦虑模型”以及“ACE 模型”进行分析。

社交焦虑模型认为,经历消极评价的个体容易把社交场合视为危险性情境,从而会引发焦虑、安全感降低等消极情绪状态;ACE 模型进一步指出,当个体在现实世界中受到威胁时,往往会将互联网当作逃避现实压力和困扰的安全空间。相关研究也表明,社交焦虑水平越高,个体手机成瘾的风险也越高^[44];当个体在现实世界中经常性地体验被拒绝、排斥或者受到嫉恨、歧视时,更倾向于在虚拟世界的交往中获得安全感^[45]。听力残疾者多数由于长期遭受排斥和歧视,出现社交焦虑可能也远远高于普通人群。因此,当听力残疾者与普通人群现实交往的需求受到抑制无法得到满足时,他们往往会转而在虚拟世界中寻求疏解,加上网络空

间匿名化和去异质化的特性,听力残疾者受歧视和排斥的概率较低,更易以一个平等的身份地位与他人建立社交关系,受到网络社群的支持与认同。但是,随着手机使用时间不断增长,他们往往会出现对手机的过度依赖,进而诱发严重的手机成瘾。

此外,自我调节缺陷模型(Deficient Selfregulation Model)还指出,孤独感水平较高、安全感缺失的个体由于需要运用大量的心理能量来应对消极情绪,因此容易导致其产生更多的自我损耗,从而降低自我认知水平和自我控制力^[46]。已有研究显示,成瘾行为往往和个体的自我控制力水平高度相关^[47]。自我控制力水平较高的个体,能充分调动多种资源来对抗成瘾行为,消解不良情绪。而控制力水平较低的个体,往往会沉溺于无节制的物质滥用或者成瘾行为以寻求暂时或长期的心理安宁。对于长期受到歧视和排斥的听力残疾者而言,由于安全感缺失而导致的自控能力下降也可能是其出现较高智能手机成瘾风险的重要因素。

4.4 本研究的局限性与展望

首先,针对听力残疾学生手机成瘾率的调查,由于低学段听力残疾儿童书面语言阅读和理解尚存在较大困难,因此本研究在开展问卷调查时,未将这一群体纳入调查范畴,这在一定程度上会影响听力残疾青少年手机成瘾检出率的客观性和准确性。后续研究可以扩大研究对象的学段和年龄跨度,并结合口头报告、一对一测试等方式予以完善和修正。其次,本研究采用了横断研究设计,因此,相关变量的结果不能以因果关系进行推论,这对于听力残疾学生手机成瘾形成原因的解释力还相对较弱,未来研究可采用实验范式,进一步探讨歧视知觉与手机成瘾之间的因果关系,得出更具解释力的结论。最后,本研究的关注焦点在于听力残疾学生手机成瘾的基本特点以及形成原因的可能解释模型,这对于认识和理解听力残疾学生的手机成瘾问题有一定启示,但未来研究还应高度关注听力残疾学生手机成瘾的预防和干预问题,为正确处理和应对听力残疾学生手机成瘾提供基于实证研究的有效策略。

5 结论与教育建议

5.1 结论

本研究得出以下主要结论:(1)47.4%的听力残疾学生具有手机成瘾倾向;(2)听力残疾女生的手机成瘾程度显著高于男生;(3)和普通人完全能交流的听力残疾学生手机成瘾程度显著低于基本能交流和完全不能交流的残疾学生;(4)听力残疾学生的歧视知觉与手机成瘾显著正相关;(5)安全感在听力残疾学生歧视知觉与手机成瘾之间起中介作用。

5.2 教育建议

本研究结果发现,听力残疾学生的歧视知觉能显

著预测手机成瘾这一结论对于改善听力残疾学生手机成瘾问题具有一定启示意义。从社会层面上看,应积极构建一个包容接纳的社会环境,通过融合文化和融合环境的创设,降低听力残疾学生歧视知觉的感知及其消极影响。如媒体可通过加大对残疾群体的宣传力度,开展形式多样的残健交流活动,提高公众对残疾人的接纳态度;从学校层面上看,可以通过专题讲座、专题辅导等方式充分发挥心理健康教育功能,引导听力残疾学生改变消极认知思维,建立积极的认知方式。从家庭层面上看,家长应营造良好的家庭氛围,给予听力残疾学生更多的关怀与鼓励,提供其归属与爱的需要。同时,家长应引导听力残疾学生学会悦纳自己,降低歧视知觉的消极影响。此外,本研究还发现,安全感在听力残疾学生歧视知觉和手机成瘾中发挥着中介作用,这提示安全感的提升可能成为防范听力残疾学生手机成瘾重要途径。因此,学校需注重对听力残疾学生安全感的早期筛查,对于安全感较低的学生,教师可以及早介入,借助心理咨询和干预来提其安全感水平。在家庭教育过程中,家长可通过加强亲子互动交流等活动强化亲子间的情感联系,提高听力残疾学生自身安全感,鼓励他们以现实中的人际交往来满足其社会交往需要,强化其安全感体验,进而引导他们从虚拟社交转向现实社会中的人际交往,降低对手机的依赖。

参考文献

- 1 中国互联网网络信息中心. 第47份关于中国青少年使用互联网的统计报告. http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwxyzbg/qsnbg/202005/t20200513_71011.htm, 2020-05-13
- 2 Kircaburun K, Griffiths M D. Instagram addiction and the big five of personality: The mediating role of self-liking. *Journal of Behavioral Addictions*, 2018, 7(1):158-170
- 3 Zou Y, Xia N, Zou Y, et al. Smartphone addiction may be associated with adolescent hypertension: A cross-sectional study among junior school students in China. *BMC Pediatrics*, 2019, 19(1):310
- 4 中国残疾人联合会. 残疾人总数和残疾水平的人数(2010年年底). <https://www.cdpf.org.cn/zwgk/zccx/cjrgk/15e9ac67d7124f3fb4a23b7e2ac739aa.htm>, 2021-2-20
- 5 Clark D M, Wells A. A cognitive model of social phobia. In: Heimberg RG, Liebowitz M, Hope D A, Schneier F R, eds. *Social phobia: diagnosis, assessment and treatment*. New York: Guildford Press, 1995: 69-93
- 6 Young, K S. *Psychology of computer use*: XL.

- Addictive use of the internet: A case that breaks the stereotype. *Psychological Reports*, 1996, 79(3): 899-902
- 7 DSG José, Fernando R, Gabriel R. Cell-phone addiction: A review. *Front Psychiatry*, 2016, 7(6): 175
- 8 范志光,付晓男,刘莎. 自我污名对听力障碍大学生抑郁影响的追踪研究:自我效能感、歧视知觉的中介作用. *中国临床心理学杂志*, 2021, 29(06): 1266-1270
- 9 Lopez-Fernandez O, Honrubia-Serrano L, Freixa-Blanxart M, et al. Prevalence of problematic mobile phone use in British adolescents. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 2014, 17(2):91-98
- 10 Csibi S, Griffiths M D, Demetrovics Z, et al. Analysis of problematic smartphone use across different age groups within the 'components model of addiction'. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 2021, (19):616-631
- 11 Walsh S P, White K M, Cox S, et al. Keeping in constant touch: The predictors of young australians' mobile phone involvement. *Computers in Human Behavior*, 2011, 27(1):333-342
- 12 Poushter J. Pew Research Center. Smartphone ownership and internet usage continues to climb in emerging economies. *Global Attitudes & Trends* <http://www.pewglobal.org/2016/02/22/smartphone-ownership-and-internet-usage-continues-to-climb-in-emerging-economies/> webcite, 2016
- 13 Cha S S, Seo B K. Smartphone use and smartphone addiction in middle school students in korea: Prevalence, social networking service, and game use. *Health Psychology Open*, 2018, 5(1):1-15
- 14 刘霞,赵景欣,师保国. 歧视知觉的影响效应及其机制. *心理发展与教育*, 2011, 27(02):216-223
- 15 胡梦娟,关文军. 自闭症儿童父母歧视知觉和群际关系的特点——自尊的调节作用. *中国特殊教育*, 2020, (03):62-69
- 16 朱黎君,叶宝娟,倪林英. 社会排斥对大学生网络偏差行为的影响:社交焦虑的中介作用与网络消极情绪体验的调节作用. *中国特殊教育*, 2020, (01):79-83 + 96
- 17 王素娟,孙颖,张亚利,张雅明. 社会排斥对青少年低头行为的影响:社交焦虑与非适应性认知的链式中介作用. *中国特殊教育*, 2021, (04):72-77
- 18 Ahmadi J, Amiri A, Ghanizadeh A, et al. Prevalence of addiction to the internet, computer games, dvd, and video and its relationship to anxiety and depression in a sample of Iranian high school students. *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Sciences*, 2014, 8(2):75-80
- 19 Jocelyne M B, Doris J, Naoyuki H. Depression, anxiety, and smartphone addiction in university students- a cross sectional study. *PLoS ONE*, 2017, 12(8):1-14
- 20 Ren Y, Yang J, Liu L. Social anxiety and internet addiction among rural left-behind children: the mediating effect of loneliness. *Iranian Journal of Public Health*, 2017, 46(12):1659-1668
- 21 刘在花. 聋人大学生网络成瘾现状及其与心理健康的关系. *中国特殊教育*, 2008, (1):37-42
- 22 29 丛中,安莉娟. 安全感量表的初步编制及信度、效度检验. *中国心理卫生杂志*, 2004, (2):97-99
- 23 吴茜玲,罗娇,白纪云,等. 大学生安全感对手机成瘾的影响:回避现实社交的中介作用. *心理发展与教育*, 2019, 35(5):589-596
- 24 刘欣,师保国,肖敏敏. 流动儿童的自尊与幸福感——不同学校类型的作用. *贵州师范大学学报(自然科学版)*, 2012, 30(4):44-48
- 25 Moses, T. Being treated differently: Stigma experiences with family, peers, and school staff among adolescents with mental health disorders. *Social Science & Medicine*, 2010, 70(7): 985-993
- 26 叶宝娟,方小婷,杨强,等. 情绪调节困难对大学生手机成瘾的影响:相貌负面身体自我和社交回避与苦恼的链式中介作用. *心理发展与教育*, 2017, 33(2):24-256
- 27 35 Leung, L. Linking psychological attributes to addiction and improper use of the mobile phone among adolescents in Hong Kong. *Journal of Children & Media*, 2008, 2(2):93-113
- 28 黄明明,金童林,赵守盈. 孤独感对大学生拖延行为的影响:手机成瘾的中介作用. *贵州师范学院学报*, 2018, 34(9):53-57
- 30 贾丽娟. 高中生手机依赖与孤独感的关系:自尊和安全感的中介效应. 硕士论文. 河北:河北师范大学, 2018
- 31 薛栋. 听觉障碍儿童歧视知觉与社会适应研究:社会支持与应对方式的作用. 硕士论文. 陕西:陕西师范大学, 2015
- 32 王春. 听障中学生歧视知觉、核心自我评价与学校适应的关系研究. 硕士论文. 山东:济南大学, 2019
- 33 Podsakoff P M, Mackenzie S B, Lee J Y, et al.

- Common method biases in behavioral research: A critical review of the literature and recommended remedies. *Journal of Applied Psychology*, 2003, 88(5): 879-903
- 34 Richardson H A, Simmering M J, Sturman M C. A tale of three perspectives: Examining post hoc statistical techniques for detection and correction of common method variance. *Organizational Research Methods*, 2009, 12(4):762-800
- 36 孙玮玮, 胡瑜. 大学生手机依赖倾向与人格特点和社会支持的关系. *中国心理卫生杂志*, 2018, 32(5):425-431
- 37 Hassanzadeh R, Rezaei A. Effect of sex³ course and age on SMS addiction in students. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 2011, 10(5):619-625
- 38 Hilal Y E, Yeliz S D, Emin D M. The effects of technology use on working young loneliness and social relationships. *Perspectives in Psychiatric Care*, 2018, 55(2):194-200
- 39 班永飞, 卢林鑫, 陈燕琴, 孙霁, 王庭照. 盲生的歧视知觉与心理健康的关系: 领悟社会支持和自尊的链式中介作用. *中国特殊教育*, 2022, (09):29-38
- 40 Williams K D. Ostracism. *Annual Review of Psychology*, 2007, 58(1):425-452
- 41 李董平, 周月月, 赵力燕, 等. 累积生态风险与青少年网络成瘾: 心理需要满足和积极结果预期的中介作用. *心理学报*, 2016, 48(12):1519-1537
- 42 Wills T A. Stress and coping in early adolescence: Relationships to substance use in urban school samples. *Health Psychology*, 1986, 5(6):503-529
- 43 吴绍兰, 杨永信, 王春梅, 等. 网络成瘾患者自杀意念易感因素的路径分析. *中华行为医学与脑科学杂志*, 2018, 27(3):216-221
- 44 张陆, 卞玉薇, 王雅丽, 等. 社交焦虑对手机成瘾的影响: 公正世界信念的缓冲作用. *中国特殊教育*, 2018, (1):92-96
- 45 陈丽君, 张碧娴. 儿童孤独感对网络交往的影响: 交往动机的中介作用. *中国特殊教育*, 2017, (07):64-70
- 46 Tokunaga R S, Rains S A. An evaluation of two characterizations of the relationships between problematic Internet use, time spent using the Internet, and psychosocial problems. *Human Communication Research*, 2010, 36(4):512-545
- 47 Kim J H. Longitudinal associations among psychological issues and problematic use of smartphones. *Journal of Media Psychology*, 2019, 31(3):117-127

Characteristics of Mobile Phone Addiction among Students with Hearing Impairment and Its Relationship with Discrimination Perceptions and the Sense of Security

Abstract People with hearing impairment are usually more dependent on smartphones than the common population for life, entertainment, and social activities due to limitations in auditory and language functions, which often become risk factors for triggering smartphone addiction. To investigate the characteristics of mobile phone addiction and its formation mechanism among students with hearing impairments, this study examined the mediating role of security in it. The study used the Mobile Phone Addiction Scale, the Discrimination Perception Scale, and the Sense of Security Scale to survey 570 middle school, high school, and college students with hearing impairments. The results show that: 1) 47.4% of students with hearing impairments have mobile phone addiction; 2) the degree of mobile phone addiction was significantly higher among female students than male students; 3) students with hearing impairments who could communicate with people are significantly lower in the degree of mobile phone addiction than those who could basically or couldn't communicate with people at all; 4) the discrimination perception of students with hearing impairments is significantly and positively correlated with mobile phone addiction; 5) the sense of security completely mediates the relationship between discrimination perception and mobile phone addiction among students with hearing impairments.

Key words discrimination perception the sense of security mobile phone addiction tendency mediating effect

(责任编辑: 侯金芹)